

乙訓医療生活協同組合個人情報保護方針

(プライバシーポリシー)

乙訓医療生活協同組合は、個人情報を取り扱う事業者としての責務を自覚し、社会的役割を果たすことを決意します。

わたしたちの事業に関わる個人情報は、心身の状況にふれるものであり、これまで以上にプライバシーの保護等において特段の配慮がされなければなりません。わたしたちは、人権の尊重・擁護を何よりも重視してきたものとして、個人情報の適切な保護のために、本方針を定め運用します。

1. 個人情報の取得・利用・提供に関しては、乙訓医療生活協同組合の事業と活動にふさわしい利用目的と範囲を明確にし、適切に取り扱います。
2. 個人情報への不正なアクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩などが発生しない安全確実な業務を確立します。
3. 事業活動への利用者の主体的参画を育むとともに、医療や介護に関する大切な情報を、わかりやすく本人に提供し説明します。開示、訂正等の請求には、誠意を持って対応します。

そのために、法令を遵守し、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを定め、継続的な改善を図ります。すべての職員に本方針を周知徹底し、印刷物等を通じて広く公表します。

利用者の個人情報の取り扱いについて

はじめに

乙訓医療生活協同組合は、個人のプライバシーを守ることをとても重要なことと考えます。

個人情報の保護に関する方針を定め、適切に利用・管理を行うよう努めています。

個人情報の利用にあたっては、その利用目的について、あらかじめ利用者及びその家族にお伝えし同意をいただいた範囲でのみ利用いたします。

1. 医療・介護サービスを提供するための通常業務における利用目的

乙訓医療生活協同組合の職員は、医療・介護サービスを提供するために、通常の業務において次の目的達成のために利用者及びその家族の個人情報を利用いたします。

- ① 利用者の健康維持と回復等の直接的な利益のため
 - * 利用者への医療・介護サービスの提供及び説明
 - * 利用者家族に対する説明
 - * 他の医療機関、介護関係事業者との連携
 - * 利用者に関する他の医療機関等への照会
 - * 外部の医師の意見を照会する場合
 - * 調剤薬局や他の医療機関等からの照会に対する返答
 - * 受診や検査結果等に関する連絡
 - * 健康診断の案内
- ② 事業所の事務或いは経営上の必要のため
 - * 利用者の受診等の管理のため
 - * 利用者の会計や経理のため
 - * 診療報酬、介護報酬の請求業務

- * 医療機関の上部組織への報告
- * 立ち入り検査や実地指導への対応
- * 第三者評価機関や審査機関等への情報提供
- * 事業者等から委託を受けて健康診断等を行った場合の、事業者等へのその結果の通知
- * 医師賠償責任保健や損害賠償保険などに係わる、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談
または届出等

③ 医療、介護の質の向上への寄与のため

- * 事業所内で行う医師や看護師、その他の医療・介護従事者の教育や臨床研修

④ 医療生協の案内

- * 職員からの医療生協加入のお勧めや医療生協企画へのお誘い

2. 第三者への提供

利用者及びその家族の個人情報は、あらかじめ利用者及びその家族の代表に同意をいただくことなく乙訓医療生活協同組合の職員以外の者に提供することはありません。

但し、上記1に該当する場合は、特に申し出がない限り、医療・介護サービスを提供するための通常業務として必要な範囲において第三者に提供いたします。

3. 乙訓医療生活協同組合内での利用と外部委託

医療・介護サービスを提供するための上記の目的を達成するために必要な範囲で、乙訓医療生活協同組合内の事業所及び職員が利用者及びその家族の個人情報を利用させていただくことがあります。

また、乙訓医療生活協同組合が業務等を委託する相手に、利用者の個人情報を預ける場合があります。その場合は、委託先において個人情報の保護や管理が適切に行われていることをわたしたちの責任において監督します。

4. 個人情報の開示・訂正・利用停止・削除

利用者及びその家族の個人情報について開示を希望される場合、及び個人情報の訂正、利用停止、削除等を希望される場合は、当該窓口までお申し出ください。

ご希望に対し、わたしたちの規定に従い、誠実に対応させていただきます。その際、ご本人であることを確認するための書類等の提示をお願いしたり、所定の料金をいただくことがあります。

5. 特記事項

利用者及びその家族には、以上の内容に同意いただいた上で、必要な情報の提供をお願いいたします。必要な情報を提供いただけない場合には、サービスの提供に一部支障をきたすことがあります。

6. 個人情報に対する安全対策

わたしたちは、個人情報の紛失、破壊、外部への不正な流出、改ざん、不正アクセスを防ぐために、個人情報保護規定を整備し、合理的な安全対策を講じていきます。

乙訓医療生活協同組合

〒617-0002 向日市寺戸町殿長 37 番地

電話 075-921-0661

理事長 津田 光夫

相談窓口担当 法人組織部又は診療所受付